**Зачем нужна медиация в школе?**

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений.

Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.

Школьная жизнь – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

**Причины конфликтов**

**1. Между учащимися:**

борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

**2. Между педагогами и учащимися:**

отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость).

**3. Между родителями и педагогами:**

разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.



**Как может помочь служба медиации**

Важнейший результат медиации – извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

**Важнейшие ступеньки лестницы:**

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;

2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);

3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;

4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

**Алгоритм обращения родителей с жалобой**

1. Классный руководитель

2. Школьная служба медиации (каб.психолога)

3. Социальный педагог

4. Заместитель директора

5.  Директор

6. Управление образования Администрации городского округа Стрежевой

**Если Вы обратитесь в службу школьной медиации, то** с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения  к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждается следующие  вопросы:

* каковы последствия ситуации для обеих сторон;
* каким образом разрешить ситуацию;
* как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.



**Ответственные за работу службы школьной медиации**

**Ким Елизавета Игоревна**

Члены службы школьной медиации:

- Помпа Ирина Николаевна, педагог-психолог, социальный педагог;

- Рогачева Ольга Ивановна, учитель;

- Кислова Вероника, ученица 11 класса;

- Степашкина Валерия, ученица 11 класса;

- Томилов Матвей, ученик 11 класса;

-Попович Ульяна, ученица 11 класса

## Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»

## Городского округа Стрежевой

**Служба школьной медиации**

**От конфликта-к примирению**

*Информация для родителей*

#### C:\Users\S1INF03\Downloads\asQ71vPJsR_kqLyVY6zXY22pKfiaicLJtyFIkzQ5Qe06pNKiUt-V4fwu5TnjYwRip9CqKTKnEfnmDmEikZ7w-Tys.jpg

#### 2024 год